



INCONTRO TRIMESTRALE AREA VERONA E VICENZA

Il giorno 16 dicembre u.s. si è svolto l'incontro trimestrale con la Direzione Regionale e le Relazioni Industriali, presenti il Responsabile del territorio commerciale retail Alfano, la Responsabile della Gestione del Personale Cristina Brannetti e per le Relazioni Industriali Antonella De Marchi.

Il dr Alfano ha evidenziato come l'andamento del terzo trimestre presenta un recupero sul costo del credito a fronte però di ricavi bassi a causa della riduzione del margine di interesse.

L'andamento dell'Area Verona e Vicenza, in linea con quello delle altre Aree della Regione, si attesta intorno al 91% rispetto al budget complessivo, con la seguente articolazione tra i territori commerciali:

Retail	94%
Personal	98,6%
Imprese	87%

Come si può evincere dai dati, il territorio delle Imprese è quello maggiormente in sofferenza anche in considerazione del peso delle stesse, oltre il 50%, nel Triveneto a forte vocazione imprenditoriale. Nel Retail invece si rileva una complessità inferiore con il settore dei mutui in forte sviluppo e con il territorio Personal in maggior crescita grazie ai risultati positivi del risparmio gestito.

Ancora una volta è stato ribadito che il punto centrale per l'aumento della qualità dei servizi rimane l'applicazione del metodo commerciale, dove il ruolo del Direttore (di filiale e di area) diventa importante per supportare e coordinare le vendite dei gestori.

Rispetto alla peculiarità del momento storico, in particolare nella zona di Vicenza, anche in considerazione delle vicende in corso nelle altre banche concorrenti storiche sulla provincia, è stato ribadito che la Cassa di Risparmio punterà sulla solidità patrimoniale per attrarre in particolare le gestioni patrimoniali ed i depositi, sempre in linea però con le politiche nazionali rispetto alle eventuali opportunità commerciali che potrebbero crearsi su queste province. Come pure si cercherà di perseguire una politica di attrazione nei confronti delle Imprese, anche rispetto alla liquidità presente sul mercato, che ad oggi non è ancora colta.

Ci preme sottolineare però come il metodo commerciale, anche in quest'Area, spesso viene distorto in inutili pressioni su contatti ed appuntamenti e talvolta si sottovaluta invece quanto dichiarato dalla Direzione stessa sull'importanza di preparare qualitativamente l'offerta commerciale, in particolare in questo momento di forte diffidenza nei confronti del sistema bancario da parte della clientela, soprattutto nel territorio Personal.

Come pure il ruolo del Direttore si riduce ad un mero controllo delle agende, senza dare nessun supporto ai gestori nelle attività di preparazione degli incontri con i clienti.

Solleciti pertanto i Responsabili a monitorare sul corretto operato del "mid management" che, come dichiarato dai vertici del Gruppo, devono dare corso ad una corretta applicazione del metodo commerciale.

PART-TIME

Sono **290** i contratti a part-time in essere nella rete Cariveneto dell'Area di Verona e Vicenza, pari al **24%** del totale dell'organico (20% presso ISGS, 11% presso ISP presenti nell'Area). Si tratta del picco storico del numero dei contratti, con 6 nuovi in concessione da gennaio ed 1 rientro a full time, mentre sono **5** (di cui **3** presentate da personale lungo assente) le domande in attesa di accoglimento al 31 ottobre.

Si segnala però come ci sia stato un cambio di gestione in questa Area rispetto alla concessione dei part-time a tempo indeterminato, fino al primo semestre concessi in accoglimento di tutte le richieste presentate e che invece nel secondo semestre siano stati tutti trasformati a scadenza.

TRASFERIMENTI

Sono state accolte **5** domande dalle liste di trasferimento a richiesta. Sono ancora sospese circa **20** domande in attesa di accoglimento, di cui però la metà in gestione.

MANUTENZIONE PORTAFOGLI

A seguito della manutenzione dei portafogli prevista a gennaio 2016 per tutta la Banca dei Territori, abbiamo richiesto che impatto avrà nell'area Verona e Vicenza. L'azienda ha evidenziato che saranno circa una decina i portafogli nuovi, con l'applicazione sempre del criterio di conservazione/salvaguardia di quanto già in essere nelle filiali dei tre territori commerciali e che l'impatto sulle filiali sarà molto limitato.

SICUREZZA

Riguardo alle condizioni di sicurezza ed in considerazione di due eventi criminosi subiti nell'arco di un mese nell'Area, abbiamo richiesto all'Azienda il presidio con guardia per la filiale di Vicenza viale dell'industria.

Le Segreterie di Coordinamento Cariveneto e i Coordinatori Territoriali Area Verona e Vicenza

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL - UILCA – UNISIN

Torri di Quartesolo, 21/12/2015